

Huurder centraal

- **Samenwerking Bewonersraad**
Prestatieafspraken met de gemeente en Patrimonium
Prestatieafspraken met Patrimonium

- **Dienstverlening**
KWH
- Klanttevredenheid 7,8
- Luisterpanels (betrekken woning en reparatieverzoeken) + verbeterplan 2019
Bewonersadviesgroep
- Vragenlijst huurdersparticipatie
- Vragenlijst samen leven in de wijk

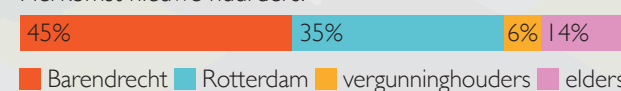
Onderhoud

310 woningen schilderwerk, 228 woningen onderhoud mechanische ventilatie, 1.569 woningen onderhoud verwarmingsinstallatie, nieuwe bestrating achterpaden Alblas, Devel, Giessen, Linge en Vecht, automatische deuropeners in het woongebouw aan de Irenestraat, grootonderhoud Oude Haven.

Kerncijfers

169 woningen verhuurd
Een woning wordt gemiddeld 2,1 keer aangeboden

Herkomst nieuwe huurders:



Huurdering: de huur die we mislopen door leegstand en huurachterstand is 0,65 procent van de huuropbrengst (0,38 procent in 2017)

JAAR OVER ZICHT 2018



Huisvesting ouderen en bijzondere doelgroepen

- **Vergunninghouders**
30 personen zijn gehuisvest in 10 woningen (6% van de vrijgekomen woningen)
- **Verbeteren toegankelijkheid en faciliteiten ouderen**
 - Lavendelhof Scootmobielstallingen
 - Oude Haven Scootmobielstallingen (ook e-bikes) en bij twee gebouwen galerijen opgehoogd en liften vervangen (voor brandcardliften)

Duurzaamheid

- **Energieconsulent**
38 huurders geadviseerd over verstandig omgaan met energie
- **Vervanging VR-ketels**
72 ketels vervangen voor HR-ketels: 97% van onze woningen wekt warmte op via HR-ketel
- **Zonnepanelen en led-verlichting**
59 woongebouwen hebben inmiddels 838 zonnepanelen en 1.630 led-armaturen voor de gemeenschappelijke ruimten
- **Grootonderhoud Oude Haven**
540 panelen (6 per woning) (panelen algemene ruimte in 2019/2020), 3.550 m² aan isolatie, nieuwe kozijnen, label (gemiddeld) D > A

Betaalbaar en beschikbaar

- **Doorstroomregeling**
12 huurders zijn succesvol doorgestroomd naar een passende 55-pluswoning
- **Centrumaanpak**
Maashoek: 40 levensloopvriendelijke appartementen opgeleverd
Meester Lohmanstraat: 93 levensloopvriendelijke appartementen (voorbereiding)
Meester Lohmanstraat 2-32: sloop 16 woningen
- **Verkoop garages**
30 garages verkocht
- **Passend toewijzen**
169 woningen verhuurd, waarvan circa 75% voor een maximale huurprijs van € 640,14
95% is passend toegewezen aan huurders met een inkomen onder de € 36.798
2% is toegewezen aan huurders met een inkomen tussen de € 36.798 en € 41.056

Leefbaarheid en sociale stabiliteit

- **Persoonlijke benadering bij huurders die dit nodig hebben**
140 huisbezoeken waarvan 83 huurders met een huurachterstand
- **Hulp van Stichting Present bij 50 huurders**
(opknappen van de tuin, schilderen, helpen met verhuizen en leegruimen en afvoeren van overvloedige huisraad)
- **Samenwerking Lokaal Zorgnetwerk (LZN) en wijkteams**
LZN: Patrimonium heeft 14 dossiers ingebracht (49 dossiers in 2017)
Wijkteams: 5 dossiers in het wijkteam (4 dossiers in 2017)
- **Faciliteren en stimuleren huurdersinitiatieven**
Beter Buurtprijs 2018 voor bewoners Notenhof en bewoners Repelwei
Buitenoord Schoon! Kerst in de Maashoek, Sedumdak en plantenbakkenactie
Vioolfhof, Petite Lekstraat
- **Aanpak woonfraude, woonoverlast en huurachterstand**
6 vermeende woonfraudegevallen
4 ontruimingsvonnissen vanwege huurachterstand
- 2 huurovereenkomsten zijn beëindigd
- 2 ontruiming uitgesteld
- **Buurtbemiddeling**
7 dossiers vanuit Patrimonium: 3 geadviseerd, 4 weigering door één van de partijen
3 huurders hebben gebruik gemaakt van de Advieslijn woonoverlast

Financiële continuïteit

